

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Durchführung von Gästeführungen**

---

Stadt Forst (Lausitz)

Eigenbetrieb Kultur, Tourismus, Marketing Rosenstadt Forst (Lausitz)  
vertreten durch die Werkleiter, Herr Stefan Palm und Herr Sven Zuber

Stand: September 2024

## 1. Geltung und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Gästeführungen, die durch die

Touristinformation Rosenstadt Forst (Lausitz)

des

Eigenbetriebes Kultur, Tourismus, Marketing Rosenstadt Forst (Lausitz)

Lindenstr. 10/12, 03149 Forst (Lausitz)

vertreten durch die Werkleiter Stefan Palm und Sven Zuber

Sitz Touristinformation: Cottbuser Straße 10

03149 Forst (Lausitz)

Tel.: 03562 989 - 350

Fax: 03562 989 - 351

E-Mail: [tourismus@forst-lausitz.de](mailto:tourismus@forst-lausitz.de)

Internet: [www.forst-information.de](http://www.forst-information.de)

- nachfolgend als **TI EBKTM** bezeichnet –

angeboten werden.

Die TI EBKTM ist hinsichtlich der Gästeführungen alleinige Vertragspartnerin des Buchenden.

## 2. Buchung, Buchungsbestätigung, Abschluss des Vertrages

Die Gästeführung kann unter Verwendung der unter Punkt 1 angegebenen Kontaktdaten mündlich (telefonisch, persönlich vor Ort) oder schriftlich (E-Mail, Brief, Fax) angemeldet werden.

Mit der schriftlichen Auftragsbestätigung gibt die TI EBKTM gegenüber den Kunden / Auftraggeber ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Durchführung einer Gästeführung ab.

Die Unterzeichnung der Buchungsbestätigung durch den Auftraggeber führt zum Vertragsschluss.

Der Auftraggeber versichert mit Vertragsunterzeichnung, für die von ihm angemeldeten Teilnehmer bevollmächtigt und vertretungsberechtigt zu sein.

Die Auftragsbestätigung/ Buchungsbestätigung benennt

- den Zeitpunkt, den Treffpunkt für die Gästeführung sowie die Dauer der Führung,
- den zu zahlenden Gesamtpreis sowie
- die Zahlungsweise.

### 3. Preise, Zahlungsweise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Preise. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Zahlung durch den Teilnehmer / Kunden hat entsprechend der jeweiligen vereinbarten Zahlungsweise zu erfolgen.

Bei Gruppenführungen bemisst sich der Preis nach der Anzahl der angemeldeten Gäste. Dieser Preis ist auch dann maßgeblich, wenn die Gästegruppe aus weniger als der angemeldeten Personenzahl besteht.

### 4. Gruppenführungen

Wird die Gästeführung als Gruppenführung durchgeführt, ist die Anzahl der Gäste pro Gästeführer auf 25 Personen begrenzt. Übersteigt die Gästeanzahl 25 Personen, wird die Gästegruppe geteilt und eine entsprechende Anzahl weiterer Gästeführer durch die TI EBKTM gestellt. Für den Fall der Teilung der Gruppe und des Einsatzes mehrerer Gästeführer erhöht sich der Preis für die Gästeführung entsprechend der Anzahl der eingesetzten Gästeführer. Für die Berechnung der Preise für die Gästeführung wird eine Mindestteilnehmerzahl je Gruppe veranschlagt (siehe Tabelle); jede weitere Person wird nach dem Einzelpreis berechnet.

<b>Gruppenführung</b>	<b>Dauer max.</b>	<b>Personenzahl</b>	<b>Preis pro Person</b>
Stadtführungen	1,5 h	20 – 25	3,50 €
Parkführungen im Ostdeutschen Rosengarten Forst (Lausitz):			
Parkführung	1,5 h	20 – 25	3,50 €
Fachliche Parkführung	1,5 - 2 h	20 – 25	5,00 €
Kinderführung	1h	20 – 25	2,50 €

Bei Gruppenstärken bis 19 Personen gelten die folgenden Preise:

<b>Führung</b>	<b>Dauer max.</b>	<b>Personenzahl</b>	<b>Preis pro Führung</b>
Stadtführungen	1,5 h	bis max. 20 Pers.	70,00 €
Parkführungen im Ostdeutschen Rosengarten Forst (Lausitz):			
Parkführung	1,5 h	bis max. 20 Pers.	70,00 €
Fachliche Parkführung	1,5 - 2 h	bis max. 20 Pers.	100,00 €
Kinderführung	1h	bis max. 20 Pers.	50,00 €

Darüber hinaus können auf Anfrage individuelle Führungsangebote erstellt und gebucht werden.

Der Besuch des Bereichs Rosenpark des Ostdeutschen Rosengartens Forst (Lausitz) ist während der Saison (1. Mai bis Ende September) eintrittspflichtig. Für die Führungen innerhalb der Saison müssen entsprechend Eintrittskarten erworben werden.

Bei Buchungsbestätigung werden die gebuchten Leistungen den Kunden / Auftraggeber in Form eines Vouchers zugestellt.

Für den Erwerb der Eintrittskarten gelten die folgenden Preise sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Erwerb und zur Nutzung der Tages- und Dauerkarten sowie zum Besuch des Geländes des Ostdeutschen Rosengartens Forst (Lausitz).

<b>Eintrittspreis</b>	pro Person: 6,- €
	ab 20 Personen ermäßigter Gruppeneintritt pro Person: 5,- €

Der Startpunkt der Führungen wird in den Buchungsunterlagen festgelegt und ist somit verbindlich.

## **5. Rücktritt, Umbuchungen, Stornierungen**

Der Auftraggeber kann von dem Vertrag jederzeit zurück treten. Hierfür wird eine Aufwandsentschädigung/ Stornierungsgebühr erhoben. Rücktritt, Umbuchungen oder Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Grundlage für die Aufwandsentschädigung/ Stornierungsgebühr bildet die gebuchte Personenzahl.

Stornierungen, Rücktritt und Umbuchung von gebuchten Führungen sind

- bis 2 Wochen vor dem benannten Zeitpunkt kostenfrei
- 14 bis 7 Tage vor den vor dem benannten Zeitpunkt werden 20 % des Gesamtpreises erhoben
- ab 6 Tage bis 48 Stunden vor dem benannten Zeitpunkt werden 50% des Gesamtpreises erhoben

- 24 Stunden vor Beginn der Führung oder bei Nichterscheinen werden 100% des Gesamtpreises erhoben.

Bei Verspätung der Gruppe / Gäste erlischt nach 30 Minuten der Anspruch auf die Führung. Die Kosten sind gemäß Buchung zu entrichten.

Maßgebend für den Zeitpunkt des Rücktritts und der Höhe der Rücktrittskosten ist der Zugang der Rücktrittserklärung bzw. der schriftliche Zugang der vom Kunden gewünschten Umbuchung der Gästeführung bei der TI EBKTM.

Sind durch den Rücktritt oder durch die Umbuchung auch Leistungen Dritter betroffen (z.B. Anmietung eines Busses u. ä.), gelten hinsichtlich dieser Leistungen der Dritten die Rücktritts- bzw. Stornierungsbedingungen dieser Dritter.

## **6. Änderungen des Führungstermins und der Führungszeit**

Innerhalb einer Woche vor vertraglich bestätigtem Führungstermin sind Termin- und Zeitänderungen gegen eine Bearbeitungsgebühr von 20% des Führungspreises möglich.

## **7. Verspätung des Gastes**

Bei Verspätung der Gruppe / Gäste bis zu 30 Minuten nach dem vereinbarten Führungstermin, behält sich die TI EBKTM vor, die Führung um die Dauer der Verspätung zu reduzieren und das Programm inhaltlich kurzfristig zu ändern. Der vereinbarte Preis wird durch diese Reduzierung und/oder die inhaltliche Programmänderung nicht berührt.

Öffentliche Führungen beginnen zu den veröffentlichten Zeiten, es besteht keine Wartepflicht seitens der Gästeführer. Bei verspäteter oder nicht in Anspruch genommener Teilnahme ist eine Erstattung bereits gezahlter Beträge ausgeschlossen.

## **8. Höhere Gewalt**

Kann eine Gästeführung aufgrund höherer Gewalt wie z.B. wegen Unwetters, Glatteis, Sturmwarnung o.ä. durch die Gästeführer der TI EBKTM nicht oder nicht vollständig durchgeführt werden, kann die TI EBKTM von dem Vertrag zurücktreten.

Tritt die TI EBKTM von dem Vertrag aus Gründen höherer Gewalt zurück, ist der Gast von seiner Zahlungsverpflichtung befreit. Tritt die TI EBKTM nur teilweise von dem Vertrag zurück, reduziert sich der vom Gast zu zahlende Preis für die Gästeführung entsprechend.

## **9. Nichtdurchführbarkeit der Gästeführung / Rücktritt durch die TI EBKTM**

Kann die TI EBKTM die Gästeführung aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, nicht durchführen, weil z.B. der Gästeführer kurzfristig und nicht vorhersehbar erkrankt ist, kann die TI EBKTM von dem Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird die TI EBKTM den Gast unverzüglich darüber informieren. Hat der Gast bereits für die Gästeführung bezahlt, wird ihm dieser Preis unverzüglich durch die TI EBKTM erstattet.

## **10. Haftung**

Die Haftung der TI EBKTM und ihrer Mitarbeiter und Gästeführer ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Eine Teilnahme an den Gästeführungen erfolgt auf eigene Gefahr. Bei Führungen auf dem Gelände des Ostdeutschen Rosengartens erfolgt die Haftung auf Schadensersatz im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtung des Eigentümers.

## **11. Datenschutz**

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten. Der TI EBKTM verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes NEU (BDSG) sowie aller weiteren einschlägigen Gesetze zur Verarbeitung personenbezogener Daten. Datenschutzhinweise nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) im Zusammenhang mit Gästeführungen

### **I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:**

Verantwortlicher für die Datenerhebung  
Stadt Forst (Lausitz),  
Eigenbetrieb Kultur, Tourismus, Marketing Rosenstadt Forst (Lausitz)  
Touristinformation  
vertreten durch die Werkleiter Herrn Stefan Palm und Sven Zuber  
Lindenstraße 10-12  
03149 Forst (Lausitz)  
E-Mail: s.palm@forst-lausitz.de  
Telefon: 03562 989-352  
Telefax: 03562 989-245

### **II. Name und Kontaktdaten der behördlichen Datenschutzbeauftragten:**

Stadt Forst (Lausitz)

Lindenstraße 10 – 12  
03149 Forst (Lausitz)  
E-Mail: tourismus@forst-lausitz.de  
Telefon: 03562 989-0

**III. Zweck der Verarbeitung:**

Ihre personengebundenen Daten werden für die Planung und Durchführung von Gästeführungen weitergeben.

**IV. Weitergabe von personenbezogenen Daten:**

Zur Durchführung der Gästeführungen werden ihre personenbezogenen Daten an die jeweiligen ausgewählten Gästeführer und dritte Vertragspartner weitergegeben.

**V. Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**

Rechtsgrundlage der Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) und c) DSGVO

**VI. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Ihre Daten werden von der Stadt Forst (Lausitz), Eigenbetrieb Kultur, Tourismus, Marketing Rosenstadt Forst (Lausitz), Touristinformation, dem jeweiligen Gästeführer und den dritten Vertragspartnern genutzt.

**VII. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Die personenbezogenen Daten werden nur für die Bearbeitung benötigt und nach den gesetzlichen Vorgaben wieder gelöscht.

**VIII. Betroffenenrechte**

Jede betroffene Person hat grundsätzlich das Recht auf:

- a. Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO),
- b. Datenberichtigung, sofern ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein sollten (Art. 16 DSGVO),
- c. Löschung der zu ihrer Person gespeicherten Daten sofern eine der Voraussetzungen aus Art. 17 DSGVO zutrifft,
- d. Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden oder die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen der betroffenen Person benötigt werden. (Art. 18 DSGVO),
- e. Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungen, sofern an der Verarbeitung kein zwingendes öffentliches Interesse besteht, dass die Interessen der betroffenen Person überwiegt und keine Rechtsvorschrift zur Verarbeitung verpflichtet (Art. 21 DSGVO) und
- f. Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

**IX. Kontaktdaten der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde, bei der Beschwerde eingereicht werden kann:**

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht (LDA Bbg)

Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow

E-Mail: [Poststelle@LDA.Brandenburg.de](mailto:Poststelle@LDA.Brandenburg.de)

Internet: [www.lda.brandenburg.de](http://www.lda.brandenburg.de)

**X. Weiterverarbeitung der personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck:**

Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte zu einem anderen Zweck erfolgt nicht.

**12. Anwendbares Recht**

Auf das gesamte Vertragsverhältnis findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

**13. Salvatorische Klausel**

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam sein, werden die anderen Bestimmungen dadurch nicht berührt.

**14. Laufzeit**

Diese Vertragsbedingungen gelten ab dem 01.10.2021.