

**Allgemeine Geschäftsbedingungen für die  
Sonderveranstaltung  
„Morgentau & Rosenduft“**

---

Stadt Forst (Lausitz)

Eigenbetrieb Kultur, Tourismus, Marketing Rosenstadt Forst (Lausitz)

vertreten durch die Werkleiter, Stefan Palm und Sven Zuber

Stand: September 2024

## 1. Geltung und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Führungen „Morgentau & Rosenduft“, die durch die

Stadt Forst (Lausitz)

Eigenbetrieb Kultur, Tourismus, Marketing Rosenstadt Forst (Lausitz)

vertreten durch die Werkleiter Stefan Palm und Sven Zuber

und der Touristinformation Forst (Lausitz)

Sitz: Cottbuser Straße 10

03149 Forst (Lausitz)

Tel.: 03562 989 – 350 / Fax: 03562 989 - 351

E-Mail: [tourismus@forst-lausitz.de](mailto:tourismus@forst-lausitz.de)

Internet: [www.forst-information.de](http://www.forst-information.de)

- nachfolgend als **TI EBKTM** bezeichnet –

angeboten werden.

Die TI EBKTM als Veranstalter ist hinsichtlich der Führung „Morgentau & Rosenduft“ alleinige Vertragspartnerin des Buchenden.

## 2. Buchung, Buchungsbestätigung, Abschluss des Vertrages

Die Teilnahme an einer Führung „Morgentau & Rosenduft“ kann unter Verwendung der unter Punkt 1 angegebenen Kontaktdaten mündlich (telefonisch, persönlich vor Ort), schriftlich (E-Mail, Brief, Fax) und per Onlinebuchung (REGIONDO) angemeldet werden.

Mit der schriftlichen Buchungsbestätigung gibt die TI EBKTM gegenüber den Buchenden ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Teilnahme an einer Führung „Morgentau & Rosenduft“ ab.

Die Unterzeichnung dieser Buchungsbestätigung durch den Buchenden führt zum Vertragsschluss und somit zur Zahlungsverpflichtung.

Der Buchende versichert mit Vertragsunterzeichnung, für die von ihm angemeldeten Teilnehmer bevollmächtigt und vertretungsberechtigt zu sein.

Die Buchungsbestätigung benennt

- den Zeitpunkt und den Treffpunkt der Führung „Morgentau & Rosenduft“,
- den zu zahlenden Betrag pro Person

### **3. Preise, Zahlungsweise**

Bei Anmeldung und Buchung werden Gebühren erhoben, deren Art und Höhe durch TI EBKTM festgelegt werden. Hierzu zählen insbesondere die Vorverkaufsgebühr, System- oder Ticketgebühr sowie eine Werbe- oder Kommunikationsgebühr.

Bei Abwicklung des Kartenverkaufes über Ticketsysteme Dritter kann zusätzlich eine Ticketgebühr anfallen, die durch den Käufer zu tragen ist.

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Preise. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Zahlung durch den Teilnehmer / Kunden hat entsprechend der jeweiligen vereinbarten Zahlungsweise zu erfolgen.

.

### **4. Stornierungen**

Der Teilnehmer kann von dem Vertrag jederzeit zurück treten. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Für die Stornierung werden folgende Bearbeitungsgebühren erhoben:

- bis 2 Wochen vor der gebuchten Veranstaltung keine Gebühren
- ab 14 bis 7 Tage der gebuchten Veranstaltung werden 20 % des Gesamtpreises erhoben
- ab 6 Tage bis 48 Stunden der gebuchten Veranstaltung werden 50% des Gesamtpreises erhoben
- ab 48 Stunden vor Beginn der gebuchten Veranstaltung oder bei Nichterscheinen werden 100% des Gesamtpreises erhoben.

Maßgebend für den Zeitpunkt des Rücktritts und der Höhe der Rücktrittskosten ist der Zugang der Rücktrittserklärung zur Veranstaltung bei der TI EBKTM .

Sie können Ihre Teilnahmeberechtigung in jedem Falle jederzeit auf einen schriftlich von Ihnen zu benennenden Ersatzteilnehmer übertragen. Umbuchungen (auf eine andere Veranstaltung) werden wie Stornierungen behandelt.

Bei Stornierung gekaufter Onlinetickets über Ticketsysteme Dritter, berechnet Ti EBKTM eine Bearbeitungsgebühr von max. 20 % des Gesamtpreises, unabhängig vom Rücktrittszeitpunkt.

Die Rückzahlung der Teilnehmergebühr abzgl. der jeweiligen Stornierungsgebühr erfolgt innerhalb von 4 Wochen nach Durchführung der Führung „Morgentau & Rosenduft“.

### **5. Absage von Veranstaltungen**

Die TI EBKTM behält sich vor, Veranstaltungen auf Grund einer nicht erreichten Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen abzusagen oder zu verlegen. Der Teilnehmer wird in diesem Fall spätestens 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn benachrichtigt. Bereits bezahlte Entgelte werden umgehend erstattet.

Kann eine Gästeführung aufgrund höherer Gewalt wie z.B. wegen Unwetter, Sturm, Starkregen o. Ä. durch die Gästeführer der TI EBKTM nicht oder nicht vollständig durchgeführt werden, kann die TI EBKTM von dem Vertrag zurücktreten.

Tritt die TI EBKTM von dem Vertrag aus Gründen höherer Gewalt zurück, ist der Gast von seiner Zahlungsverpflichtung befreit. Tritt die TI EBKTM nur teilweise von dem Vertrag zurück, reduziert sich der vom Gast zu zahlende Preis für die Gästeführung entsprechend.

Bei Ausfall oder Terminverschiebung erfolgt keine Übernahme von Reise- und Übernachtungskosten sowie von durch Arbeitsausfall entstehenden Kosten.

### **6. Umbuchungen - Änderungen Führungstermin oder -zeit**

Bis 1 Woche vor dem vertraglich vereinbarten Führungstermin sind Umbuchungen auf andere angebotene Veranstaltungstermine der Führung „Morgentau & Rosenduft“ kostenfrei möglich.

Innerhalb einer Woche vor dem vertraglich vereinbarten Termin der Führung „Morgentau & Rosenduft“ sind Termin- oder- Zeitänderungen nur noch gegen eine Bearbeitungsgebühr von 20% des vereinbarten Gesamtpreises möglich.

### **7. Verspätung des Gastes**

Bei verspäteter oder nicht in Anspruch genommener Teilnahme ist eine Erstattung bereits gezahlter Entgelte ausgeschlossen.

### **8. Änderungsvorbehalt**

Die TI EBKTM behält sich vor, notwendige inhaltliche und/oder organisatorische Änderungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich ändern. Im Bedarfsfall ist die TI EBKTM berechtigt, den/die zunächst vorgesehenen Gästeführer durch gleichqualifizierte Personen zu ersetzen.

## **9. Haftung**

Die Haftung der TI EBKTM und ihrer Mitarbeiter und Gästeführer und/oder ihrer gesetzlichen Vertreter erfolgt nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des der TI EBKTM und/oder ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden bei Nichteinhaltung einer vom TI EBKTM gegebenen Garantie oder wegen arglistig verschwiegener Mängel. Den Anweisungen der Gästeführer ist Folge zu leisten.

## **10. Anwendbares Recht**

Auf das gesamte Vertragsverhältnis findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

## **11. Salvatorische Klausel**

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam sein, werden die anderen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Ziel der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt bei etwaigen Regelungslücken. Die Regelungen des § 139 BGB gelten als ausgeschlossen.

## **12. Laufzeit**

Diese AGB gelten ab dem 29.06.2022

## **Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

## **WIDERRUFSBELEHRUNG**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadt Forst (Lausitz), Eigenbetrieb Kultur, Tourismus, Marketing Rosenstadt Forst (Lausitz), vertreten durch die Werkleiterin Diana Priel und dessen Touristinformation Forst (Lausitz), Sitz: Cottbuser Straße 10, 03149 Forst (Lausitz), Fax: 03562 989 – 351, E-Mail: [tourismus@forst-lausitz.de](mailto:tourismus@forst-lausitz.de)) mittels

einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag nach Maßgabe der vorstehenden Widerrufsbelehrung widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist aber nicht zwingend.

An

Stadt Forst (Lausitz)  
Eigenbetrieb Kultur, Tourismus, Marketing Rosenstadt Forst (Lausitz)  
Touristinformation Forst (Lausitz)  
Cottbuser Straße 10  
03149 Forst (Lausitz)

Fax: 03562 989 – 351 E-Mail: [tourismus@forst-lausitz.de](mailto:tourismus@forst-lausitz.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.